



Nachhaltigkeit bei Veolia in Deutschland

VEOLIA INTERNATIONAL



167 Jahre Erfahrung
(Gründung 1853)



26,01 Mrd. €
Umsatz



179.000
Mitarbeiter in über 60 Ländern
auf 5 Kontinenten

WASSER



98 Mio. Menschen
werden mit Trinkwasser
versorgt

Abwasserentsorgung für
67 Mio. Menschen

ENTSORGUNG



Abfallaufbereitung
50 Mio. Tonnen

675 betriebene Abfall-
verarbeitungsanlagen

ENERGIE



45 Mio. MWh
produzierte Energie

2.357 Industrieanlagen
als Dienstleister

VEOLIA DEUTSCHLAND 2021



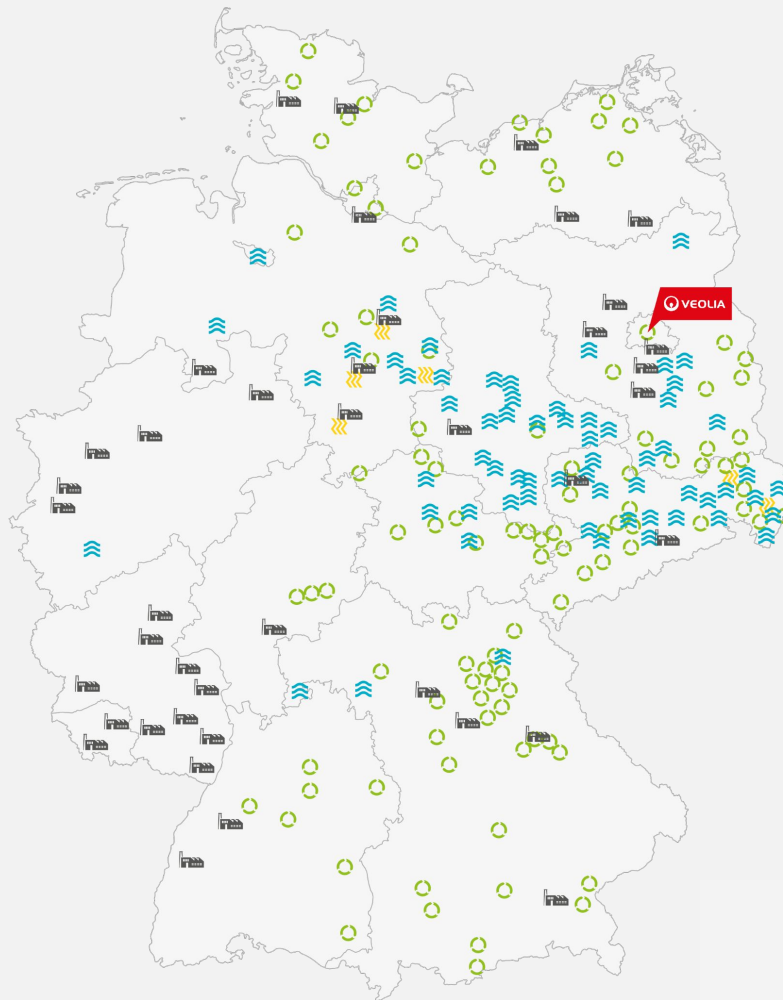
Rund **250 Standorte**
Hauptsitz in Berlin



ca. **10.500**
Mitarbeiter



ca. **1,9 Mrd.**
Umsatz (2020)



-  Wasser
-  Entsorgung
-  Energie
-  Industrieservices

DAS TUN WIR FÜR UNSERE KUNDEN IN DEUTSCHLAND

WASSER



Kunden: **Partner von 200 Kommunen**

Versorgung: **Trinkwasser für rund 1 Mio Menschen**

Abwasserentsorgung für 800.000 Menschen

ENTSORGUNG



Mehr als **110.000 Kunden (Industrie, Gewerbe und Handel)**

Entsorgungsdienstleistungen für mehr als **12 Mio. Einwohner**

Mehr als **2,7 Mio. Tonnen** p.a. Abfälle zur Verwertung behandelt

ENERGIE



Partner von Kommunen mit **sechs Stadtwerken**

Energieversorgung für mehr als **370.000 Einwohner**

Über **1.700** umgesetzte Energieeffizienz-Projekte an mehr als **850 Standorten** im In- und Ausland

UNTERNEHMENSZWECK NACHHALTIGKEIT

Unternehmenszweck beschreibt die auf Nachhaltigkeit ausgerichtete Strategie

Nachhaltigkeit im Zentrum des Geschäftsmodells

daraus abgeleitete → **Ziele für Veolia Deutschland** sind Basis für Berichterstattung



NACHHALTIGES HANDELN FÜR DIE UMWELT

Bekämpfung des Klimawandels

- **Indikatoren:**

- **Verringerung von Treibhausgasemissionen:**

Fortschreiten des Investitionsplans zum Kohleausstieg in Europa bis zum Jahr 2030

- **Ziel 2023: 30 % der bis 2030 geplanten Investitionen, d. h. ca. 400 Mio. Euro bis 2023**

- **Jährlicher Beitrag zur Vermeidung von Treibhausgas-Emissionen** (gemessen an einem Referenzszenario).

- **Ziel 2023: 15 Mt CO₂-Äquivalente**

Kreislaufwirtschaft: Wiederverwertung von Plastik

- **Indikator:** Volumen des in den Recyclinganlagen von Veolia wiederverwerteten Plastiks

- **Vergleichswert 2019: 350 kt**

- **Ziel 2023: 610 kt**

Schutz von Umwelt und Biodiversität

- **Indikator:** Fortschrittsrate von Maßnahmenplänen zum Umweltschutz und des ökologischen Fußabdrucks in kritischen Anlagen

- **Vergleichswert 2019: nicht bewertbar**

- **Ziel 2023: 75 %**

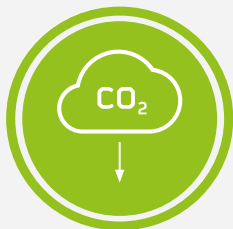
Nachhaltiges Management von Wasserressourcen

- **Indikator:** Effizienzrate von Trinkwassernetzwerken

- **Vergleichswert 2019: 72,5 %**

- **Ziel 2023: > 75 %**

NACHHALTIGES HANDELN FÜR DIE UMWELT



| Klimaschutz

Investition in Kohleausstieg in Braunschweig (**68%** bis 2021)

>1000 kt CO₂-Vermeidung durch Recycling 2021



| Kunststoff-Recycling

134 kt verarbeiteter Kunststoffe, die 2021 Verarbeitungsanlagen verlassen



| Ressourcenschutz Wasser

Effizienz von TW-Netzen bei **89,24 %** (m³ konsumiert / m³ produziert (Städte >50.000 EW) in 2021)



| Biodiversität

Biodiversitäts-Fußabdruck in der KA Steinhof, Ökologisches Management an 50% der Standorte >1 ha, Sensibilisierung an 50% der Standorte, Null Pflanzenschutzmittel an 100 % der Standorte

NACHHALTIGES HANDELN FÜR KUNDEN UND GESELLSCHAFT

Behandlung und Verwertung von Sondermüll

- **Indikator:** durch die Aufbereitung und Verwertung von Sondermüll und Flüssigabfällen generierter Umsatz
- **Vergleichswert 2019:** € 2,5 Mrd.
- **Ziel 2023:** > € 4 Mrd.

Bereitstellung innovativer Lösungen

- **Indikator:** Anzahl Innovationen, die in mindestens zehn von der Gruppe unterzeichnete Verträge aufgenommen werden
- **Ziel 2023:** noch festzulegen⁽¹⁾

Kunden- und Endkundenzufriedenheit

- **Indikator:** Net Promoter Score:
- **Ziel 2023:** noch festzulegen⁽¹⁾

Ethik und Compliance

- **Indikator:** Zustimmungsrate zur folgenden Aussage in der Befragung zum Mitarbeiterengagement: „Die Werte und die Ethik von Veolia werden in meiner Einheit in die Praxis umgesetzt.“
- **Vergleichswert 2019:** 92 % unter den TOP-5000 Mitarbeitern/-innen
- **Ziel 2023:** wird im Jahr 2020 auf der Grundlage einer größeren Anzahl Befragter festgelegt

Zugang zu grundlegender Versorgung (Wasserversorgung und -aufbereitung)

- **Indikator:** Anzahl der Einwohner, die im Rahmen der Verträge mit Veolia von integrativen Maßnahmen für den Zugang zu Wasserversorgung und -aufbereitung profitieren
- **Vergleichswert 2019:** 4,17 Mio. Einwohner
- **Ziel 2023:** + 12 % gegenüber 2019 bei konstantem Gebiet

Schaffung von Arbeitsplätzen und Wohlstand in den verschiedenen Regionen

- **Indikator:** jährliche Veröffentlichung einer Studie mit dem Ziel, den globalen Einfluss von Veolia auf die Schaffung von Arbeitsplätzen und Wohlstand zu quantifizieren
- **Vergleichswert 2019:** nicht bewertbar
- **Ziel 2023:** Studie zum Einfluss von Veolia in 45 oder mehr Ländern, die ab 2020 jährlich herausgegeben wird

NACHHALTIGES HANDELN FÜR KUNDEN UND GESELLSCHAFT

| Kundenzufriedenheit



2021 Net promoter **Score von 48**;
Befragung von bis zu 1000 Kunden,
Online-Plattformen

| Verankerung von Werten



2021: **85% positiver Antworten** (top 5000) und
71% (alle Beschäftigte) in der Engagement-
Befragung auf die Frage “Werden Veolia-Werte
und -Ethik in meiner Einheit berücksichtigt?”

| Sozio-ökonomischer Fußabdruck

[Link zur Studie 2020](#) (Deutschland S. 50)



DIN EN ISO 9001

DIN EN ISO 14001

DIN EN ISO 50001



Deutscher
NACHHALTIGKEITS
Kodex

A CLOSER LOOK AT SEVERAL COUNTRIES: VEOLIA'S IMPACT IN GERMANY

50,955

Jobs
(FTE)

Veolia's activity worldwide in 2019 supported 50,955 jobs (in full-time equivalent) in Germany.

+12% compared to 2018

4,194 mn €

Veolia's activity worldwide in 2019 contributed to the creation of €4,194 mn in GDP in Germany.

+10% compared to 2018

5%

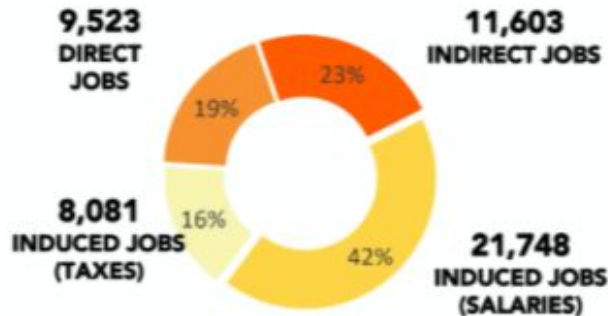
Local impact
on
employment

5% of the jobs supported by Veolia's activity in 2019 are located in Germany.

8%

Local impact
on GDP

8% of Veolia's contribution to wealth creation in 2019 occurred in Germany.



NACHHALTIGES HANDELN FÜR UNSERE BESCHÄFTIGTEN

Sicherheit am Arbeitsplatz

- **Indikator:** Häufigkeitsrate
- **Vergleichswert 2019:** 8,1
- **Ziel 2023:** 5

Diversität

- **Indikator:** Anteil Frauen, die zwischen 2020 und 2023 zu den Top-500-Führungskräften von Veolia ernannt werden
- **Vergleichswert 2019:** nicht bewertbar
- **Ziel 2023:** 50 %

Schulung und Erweiterung der Fähigkeiten der Beschäftigten

- **Indikator:** durchschnittliche Anzahl an Schulungsstunden pro Mitarbeitern/-innen
- **Vergleichswert 2019:** 18 Std.
- **Ziel 2023:** 23 Std.

Mitarbeiterbindung

- **Indikator:** Grad des Mitarbeiterengagements in den zehn größten Unternehmenseinheiten, gemessen im Rahmen einer unabhängigen Befragung
- **Vergleichswert 2019:** 84 %
- **Ziel 2023:** ≥ 80 %

NACHHALTIGES HANDELN FÜR UNSERE BESCHÄFTIGTEN

| Arbeitssicherheit

2021: Reduzierung der
Abwesenheitsquote auf **14,65**

>50% des Umsatzes von zertifiziertem
Arbeitssicherheitssystem abgedeckt

| Bindung / Engagement

2021: Quote **> 80%** ermittelt durch
unabhängige Umfrage;
Employee-Strategie und -Umsetzung

charta der vielfalt



| Weiterbildung

2021: **15 h** /Beschäftigte/r
und Jahr

| Diversität / Frauen in Führung

>10% die bis 2023 in top-500 berufen
werden Diversity-Trainings, Programm
Women in Leadership



WOMEN  **NETWORK**

Sprechen Sie uns an!

Veolia Deutschland GmbH

Lindencorso
Unter den Linden 21
10117 Berlin

Sylke Freudenthal
Beauftragte für nachhaltige Entwicklung

Telefon: +49 (0)30 20 62 95 6-70
E-Mail: sylke.freudenthal@veolia.de

www.veolia.de/nhb2020

